

Algemene Voorwaarden Envina door Fabiënne Herlaar

Hieronder kan je de Algemene Voorwaarden van Envina lezen. Indien je nog vragen hebt, kan je mij contacteren via telefoon of mail.



Algemene Voorwaarden

- De Algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Envina, gevestigd te Geebroek 11 3700 Tongeren (BE) door Fabiënne Herlaar, en haar klant.
- Envina behoudt zich steeds het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Envina sluit zich uit van de eigen Algemene Voorwaarden van haar klant.

Betalingsvoorwaarden

- Bij een online afspraak dient de klant **op voorhand te betalen** via overschrijving of Payconiq. Wanneer de betaling niet is voldaan voorafgaande de afspraak heeft Envina het recht zich te weerhouden van het leveren van een dienst.
- Bij een behandeling in de praktijk betaalt de klant bij voorkeur via contactloos betalen. Hiervoor heb je een bankapp nodig of Payconiq op je gsm.
- Er wordt gebruik gemaakt van een specifieke btw-regeling waardoor er geen btw geheven wordt op het tarief van de behandeling. Deze regeling staat als volgt vermeld op de facturen: 'Kleine onderneming, onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw niet toepasselijk'

Privacy

- Klantgegevens die nodig zijn om de factuur correct op te stellen worden in een papieren dossier per klant genoteerd. De benodigde gegevens zijn: naam, (naam onderneming,) adres, telefoonnummer en btw nummer. Dit dossier wordt bewaard in een afgesloten kast en wordt enkel geraadpleegd door de behandelaar zelf. Er worden nooit gegevens over de klant aan derden verstrekt.
- De klant stemt in dat zijn telefoonnummer en emailadres gebruikt mag worden door Fabiënne Herlaar voor communicatie betreffende de dienstverlening van Envina.
- De persoonlijke informatie besproken tijdens de behandeling wordt niet opgeslagen. Na elke behandeling worden genoteerde informatie meegegeven aan de klant of vernietigd.

Afspraak en annulering

- Afspraken kunnen steeds telefonisch worden gemaakt op het nummer 0456/ 180368 of via mail info@envina.be
- Wens je je afspraak te annuleren dien je dit minstens 24 uur van tevoren te doen. Wanneer er wordt afgezegd binnen de 24 uur voor de tijd van de afspraak, zullen de kosten in rekening worden gebracht.
- Bij 'no show' zullen de kosten in rekening worden gebracht.

Beëindiging van diensten

- Indien er tijdens de behandeling een aandoening of ziekte optreedt, die van nadelige invloed kan zijn op het welzijn en de gezondheid van de klant en de behandelaar en er geen verdere behandeling kan plaatsvinden omdat dit medisch gezien onveilig is, zal de behandeling direct gestopt worden en overgedragen worden aan een arts indien nodig.
- Envina behoudt zich het recht om een klant te weigeren wanneer er belangrijke contra-indicaties aanwezig zijn die het uitvoeren van de behandeling onmogelijk en onveilig maken, bijvoorbeeld: koorts, ziekte, wondes, breuken,...

Garantie

- Envina kan geen garantie geven dat de klachten van de klant echt verdwijnen of verminderen door of na de behandeling. De behandelaar garandeert wel dat zij de klant zo correct mogelijk en met de grootste zorg en inzet zal behandelen.
- Envina weerhoudt zich van elke medische aansprakelijkheid.
- Envina werkt niet ter vervanging van een medische professional. Bij ernstige medische klachten dient u een arts te raadplegen.